

Brief mondzorg via locatie - WLZ cliënt

Geacht familielid,

Uw familielid onlangs opgenomen en valt onder de WLZ – Wet Langdurige Zorg. Dit betekent een nieuwe fase in hun leven, waarbij goede zorg met nadruk op kwaliteit en empathie van groot belang is. U heeft gekozen voor mondzorg via de locatie waar uw familielid verblijft. De mondzorgverleners waar we mee samenwerken hebben kennis van zaken en wij waarderen hun vakmanschap en menselijke aanpak en hopen dat u ook tevreden daarover zult zijn.

Ondersteuning op maat

We starten zelf met het maken van een mondverzorgingsplan: onze zorgmedewerkers zijn hierin geschoold en kunnen de mondzorg vanaf dag 1 vlot laten verlopen. Daarnaast zal de externe praktijk z.s.m. uw familielid bezoeken. Zij zijn, via de afdeling, ook altijd persoonlijk bereikbaar via e-mail. U kunt het e-mailadres vragen aan de cliënt contactpersoon. U kunt ook altijd aansluiten bij een periodieke mondzorgvisite. De mondzorgverlener vindt het prettig als familie aansluit bij het consult.

Voor toekomstige declaraties geldt dat deze niet meer ten laste komen van de tandheelkundige verzekering van de cliënt. U kunt deze dus afzeggen bij de verzekeringsmaatschappij. De declaratie verloopt via het zorgkantoor waardoor u of uw familielid daar geen nota van ontvangt.

Dagelijkse mondverzorging

In onze zorginstelling leggen we veel nadruk op goede mondverzorging, waarbij wij de dagelijkse ondersteuning bieden waar nodig. Samen met u willen we ervoor zorgen dat onze cliënten zich elke dag op hun best voelen. Wij vragen u elke drie maanden de cliënt te voorzien van schone producten waardoor de zorgmedewerkers de mond ook goed kunnen reinigen.

Rapportages en mondzorgplannen: samenwerking is sleutel

Na elk bezoek kunt u de bevindingen van de mondzorgverlener vinden in Puur.

Om een goed beeld te kunnen vormen van de tandheelkundige historie, vragen wij u om de oude mondzorggegevens op te vragen aan de huidige mondzorgverlener en deze aan ons door te sturen. Alvast bedankt voor de moeite!